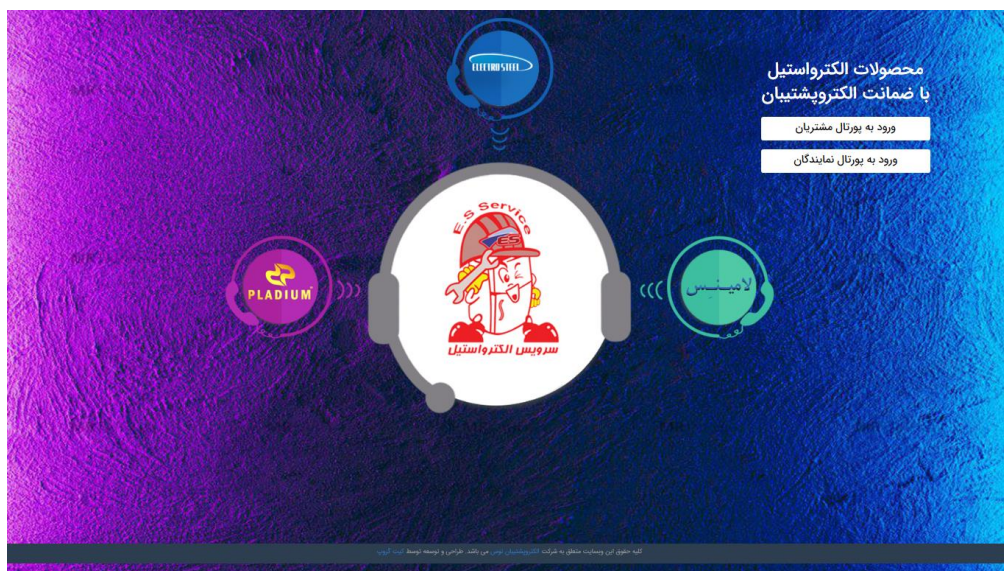


آموزش درخواست خرید قطعات ظاهری

ورود به سایت الکتروپشتیان Esservice.ir



انتخاب آیکون ورود به پرتال مشتریان



انتخاب آیکون خرید قطعات ظاهری

آشنایی با ما
ثبت محصول جدید (فعال سازی گارانتی)
استعلام گارانتی محصول
درخواست خدمت (سرویس نصب/تعمیر)
پیگیری درخواست
خرید قطعات ظاهری
نظرسنجی خدمت
انتقادات و شکایات
از من بپرسید
نمایندگان مجاز خدمات
ارتباط با ما
ویدئوهای آموزشی

وارد نمودن سریال دستگاه

راهنما: سریال دستگاه در برچسب پشت دستگاه و کارت گارانتی و دفترچه دستگاه موجود می باشد

سریال محصول * (سریال محصول بر روی کارت ضمانت و همچنین پشت کابین آن درج شده است).

لطفا سریال را با دقت وارد کنید

استعلام مدل محصول

انتخاب قطعات مورد نیاز


سرال محصول * (سرال محصول بر روی کارت ضمانت و همچنین پشت کابین آن درج شده است)

۲۲۵۲۳۲۵

انتخاب مدل محصول

نام محصول
یخچال تک انتراسل ESRYF

تصویر درب باز محصول



ردیف	توضیحات	وضعیت
۶	تخت پایه دستگیره سفید طرح ۱*	انتخاب
۷	درب جامبو ای ESARYF طرح دار	انتخاب
۸	جامبو ای ESARYF	انتخاب
۹	جاکره ای ESARYF طرح دار	انتخاب

تکمیل سفارش

پرتال هوشمند مشتریان سیستم خدمات پس از فروش سرویس Smart - طراحی و توسعه توسط آیت گروپ

انتخاب آیکون تکمیل سفارش
توضیح اینکه پس از تعیین تعدادی قطعات
مورد نیاز آیکون فوق را انتخاب نمائید


سریال محصول * (سریال محصول بر روی کارت ضمانت و همچنین پشت کابین آن درج شده است)

۲۲۵۲۲۲۵

انتخاب مدل محصول

نام محصول
یخچال تک انتراسل ESRYF

تصویر درب باز محصول



ردیف	تعداد	آیکون	نام محصول
۶	۱		بست پایه دستگیره سفید طرح ۶*
۷	۱		درب جامبو ای ESARYF طرح دار
۸	۱		جامبو ای ESARYF
۹	۱		جاگزه ای ESARYF طرح دار

تکمیل سفارش

پرتال هوشمند مشتریان سیستم خدمات پس از فروش سرویس Smart - طراحی و توسعه توسط آیت گروپ

مطالعه شرایط و قوانین و انتخاب آیکون با شرایط موافقم (آیکون سبز رنگ در پایین صفحه)

موافقت با شرایط و قوانین

سیاست حفظ حریم شخصی

۱- تمامی مطالب و فعالیت های فروشگاه اینترنتی الکترونیشتیان مطابق با قوانین جمهوری اسلامی ایران، قانون تجارت الکترونیک و قانون حمایت از حقوق مصرف کننده است و هرگونه استفاده و فعالیت کاربر در قسمت های مختلف سایت، به منزله پذیرش تمامی قوانین فروشگاه اینترنتی الکترونیشتیان - پذیرش سیاست های حفظ حریم خصوصی و آگاهی از نحوه استفاده از فروشگاه اینترنتی الکترونیشتیان می باشد.

کاربر با ارائه اطلاعات شخصی خود اسم از نام و نام خانوادگی، آدرس - ایمیل، شماره های تماس همراه و ثابت، استفاده از بخش ها و خدمات سایت فروشگاه، ثبت و پرداخت سفارش، قوانین و سیاست های حفظ حریم شخصی فروشگاه اینترنتی الکترونیشتیان را می پذیرد.

۲- کاربر مسئول حفظ و نگهداری از اطلاعات کارت و حساب بانکی خود می باشد و فروشگاه اینترنتی الکترونیشتیان هیچگونه دخل و تصرفی در اطلاعات کارت و یا ذخیره سازی آنها ندارد و تمامی مسئولیت حفظ و نگهداری از اطلاعات شخصی و محرمانه کارت و حساب بانکی بر عهده خود کاربر می باشد. لذا از در اختیار گذاشتن اطلاعات حساب کاربری و حساب بانکی خود یا اشخاص دیگر اکیداً خودداری فرمایید.

۳- وارد کردن اطلاعاتی مانند نام و کد ملی و شناسی دقیق و کد پستی و تلفن تمامی (همراه - ثابت) الزامی است زیرا مرادفات و ارسال مربوطه بر اساس این اطلاعات صورت می گیرد.

شرایط و ضوابط خدمات فروش کالا

۱- از نظر حقوقی در معاملات فروشگاه اینترنتی شرکت الکترونیشتیان ، (سایت فروشگاه اینترنتی الکترونیشتیان به آدرس IT SERVICE) به عنوان فروشنده و کاربر اینترنتی سفارش دهنده به عنوان خریدار تلقی می شود.

۲- فروش کالا بر مبنای انتخابی است که خریدار آن را در فروشگاه اینترنتی شرکت الکترونیشتیان گزینش نموده است .

۳- قیمت کلیه قطعات با احتساب مالیات بر ارزش افزوده است و همچنین هزینه های حمل کالا به عهده خریدار بوده و توسط حامل حمل و نقل (به انتخاب شرکت الکترونیشتیان) در هنگام تحویل کالا دریافت می گردد . لازم به ذکر است در هنگام تحویل کالا و قبل از پرداخت هزینه حمل - خریدار نسبت به بازرگاشایی عرصه اقدام و در صورت سلامت ظاهری پرداخت وجه و امضای دریافت نماید . بدینتر است امضای رسیده دریافت کالا - به مفهوم وصول سلامت عرصه می باشد.

۴- در موارد بسیار نادر در صورت وجود نوسان های قیمت و یا عدم موجودی کالا، چنانچه سفارشی قابل تحویل نگردد، فروشگاه اینترنتی شرکت الکترونیشتیان موضوع را به فرد سفارش دهنده اطلاع و سفارشی را لغو و استرداد وجه پرداختی را خواهد نمود.

شرایط حمل و تحویل کالا

۱- تحویل کالا نزد خریدار در بازه زمانی ۵ الی ۷ روز کاری پس از خرید (روزهای تعطیل رسمی محاسبه نخواهد شد) خواهد بود.

۲- مکان تحویل کالا نشانی است که مشتری در حین ثبت سفارش در وب سایت فرج نموده است . لازم به ذکر است تغییر نشانی پس از پس از اتمام ثبت درخواست میسر نخواهد بود.

۳- هزینه حمل به عهده مشتری می باشد و مبلغ آن، در محل تحویل از خریدار نقداً دریافت خواهد شد. مبلغ مزبور بر مبنای تعرفه و ضوابط شرکت سید بال محاسبه می شود.

۴- تایید و پذیرش این فرم توسط شما به منزله پذیرش تمامی مفاد مندرج در این توافق نامه می باشد

با شرایط موافقم

8

تکمیل اطلاعات و انتخاب آیکون پرداخت

اطلاعات گیرنده

نوع *
حقیقی

نام

نام خانوادگی *

کد ملی *

شماره موبایل *
مانند: ۰۹۱۲۳۴۵۶۷۸۹

شماره ثابت *
با کد شهر مانند: ۰۵۱۲۳۳۳۴۴۵۵

استان *

شهر *



کدپستی *

آدرس *
لطفا آدرس دقیق خود را وارد کنید

پرداخت

ورود به درگاه بانکی جهت پرداخت

درگاه پرداخت الکترونیکی شرکت پرداخت الکترونیک سداد | خدمات مشتریان ۰۲۱-۴۴۷۳۹۰۰۰

<p>الکترونیشتیبان توس</p> <p>LOGO</p> <p>مراج ترکانش(ریال)</p> <p>شماره پذیرنده *****۱۴۰۶۳۰۵۹۲</p> <p>شماره ارسالی ۲۴۰۰۵۵۹۱</p> <p>آدرس وب سایت پذیرنده ELCO.IR</p>	<p>اطلاعات کارت شما</p> <p>شماره کارت</p> <p>کد CVV۲</p> <p>تاریخ انقضای کارت</p> <p>کد امنیتی</p> <p>رمز اینترنتی(رمز دوم)</p> <p>ایمیل</p> <p>زمان باقی مانده : ۱۴:۵۶</p> <p>سال</p> <p>ماه</p> <p>94664</p> <p>حداکثر رمز دوم پویا</p> <p>الانباری</p> <p>انصراف</p> <p>پرداخت</p>
--	---

راهنمای درگاه پرداخت

درگاه پرداخت اینترنتی سداد با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://sadad.saparank.ir> شروع می شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سو استفاده های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مطابقت دهید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی موضوع را با ما درمیان بگذارید.

مشتری گرامی

در صورتی که پرداخت اینترنتی با موفقیت انجام گردد، به صفحه پرتال هدایت خواهید شد و پیامک به شرح ذیل که به منزله ثبت موفق و قطعی درخواست خرید قطعات ظاهری به شماره موبایل ثبت شده در درخواست ارسال خواهد گردید.
لینک فاکتور فروش قطعات در پیامک موجود می باشد

الکتروپشتیبان خدمات پس از فروش شرکت الکترواستیل

پایان